

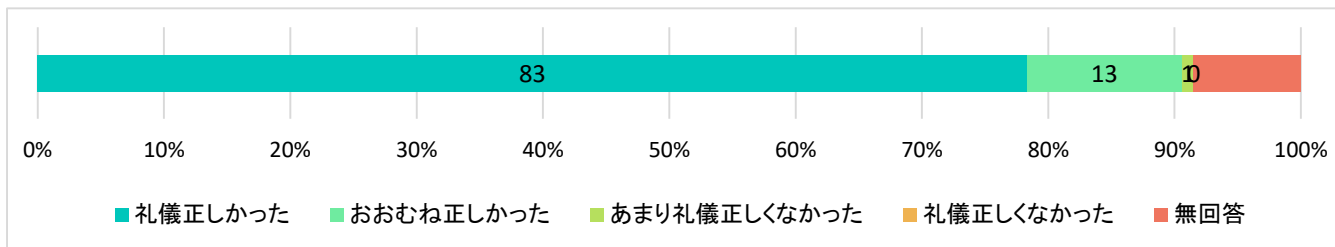
# 【入院】2023 年度 患者満足度調査 結果報告

調査期間:2023 年 9 月 4 日～10 月 13 日

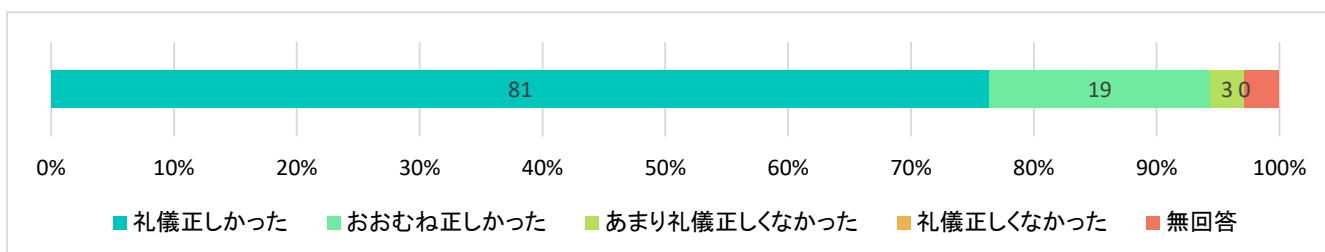
調査方法:退院決定時に病棟クランクよりアンケート用紙を配布 約 170 枚/回答:105 件 回答率:61%

## 1. 職員はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？

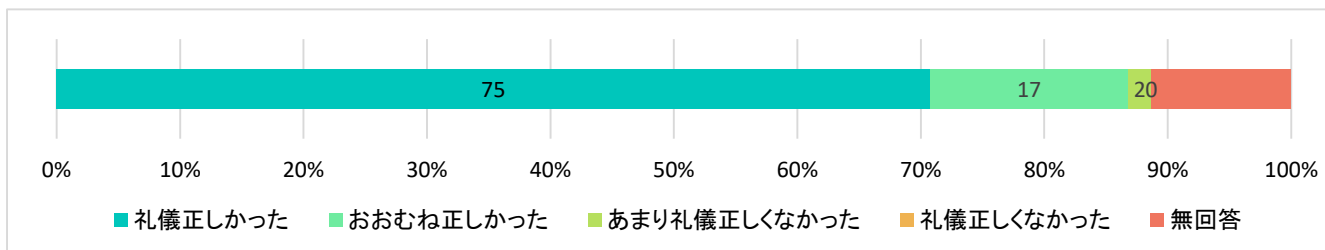
### 【医師】



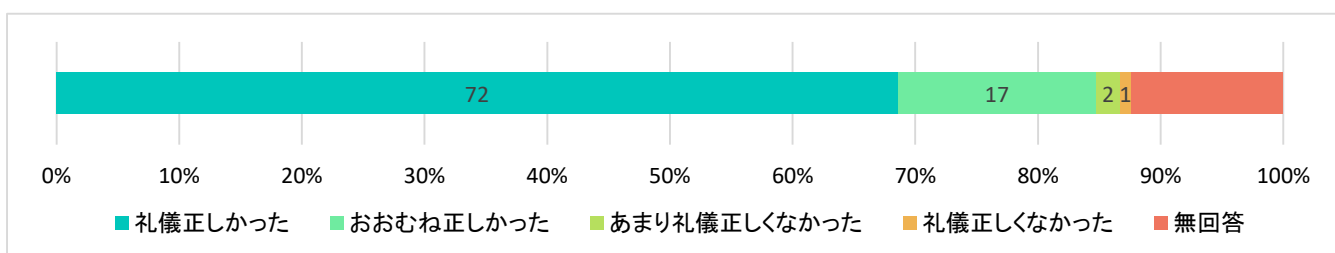
### 【看護師】



### 【事務】

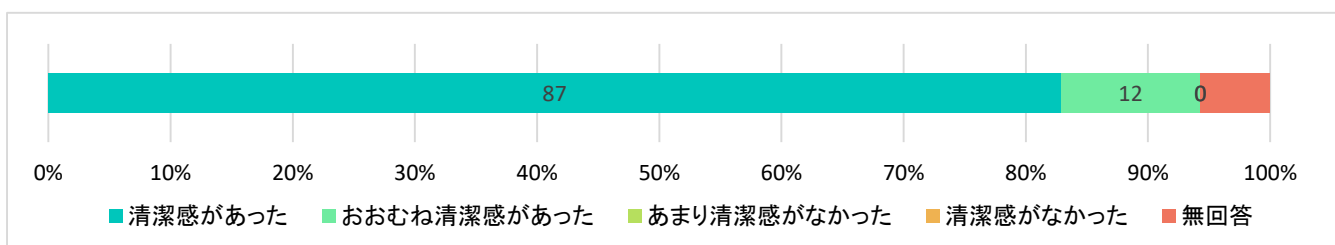


### 【その他スタッフ】

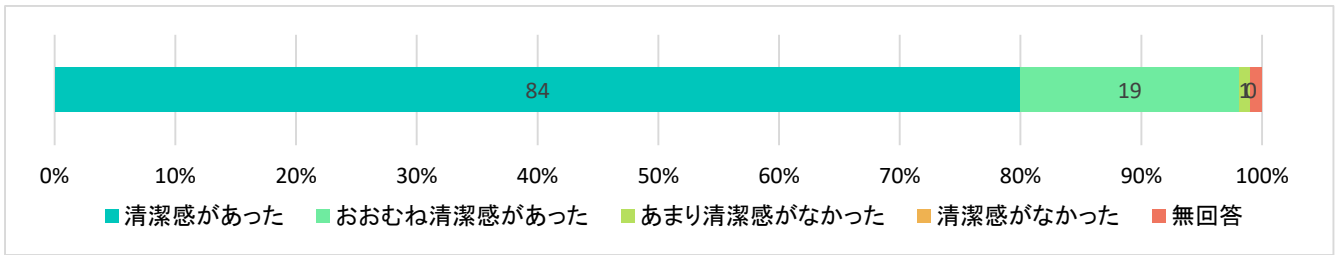


## 2. あなたと接した職員は清潔感がありましたか？

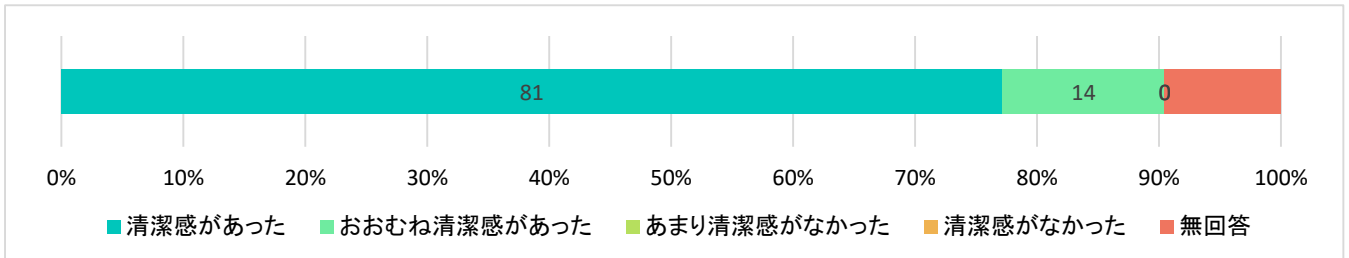
### 【医師】



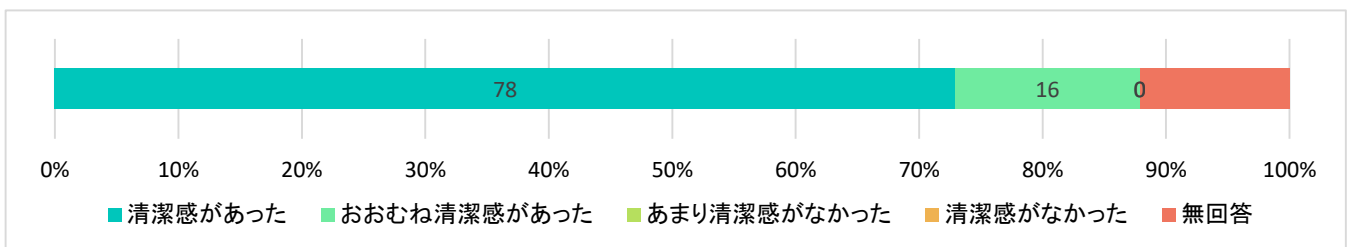
### 【看護師】



### 【事務】

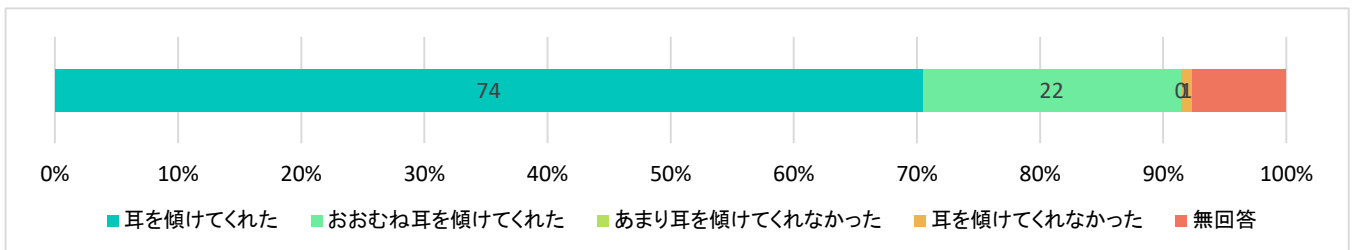


### 【その他スタッフ】

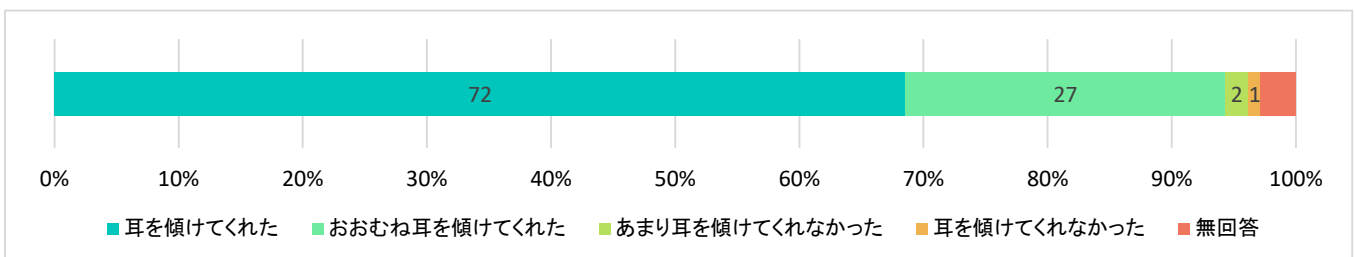


### 3. 職員はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？

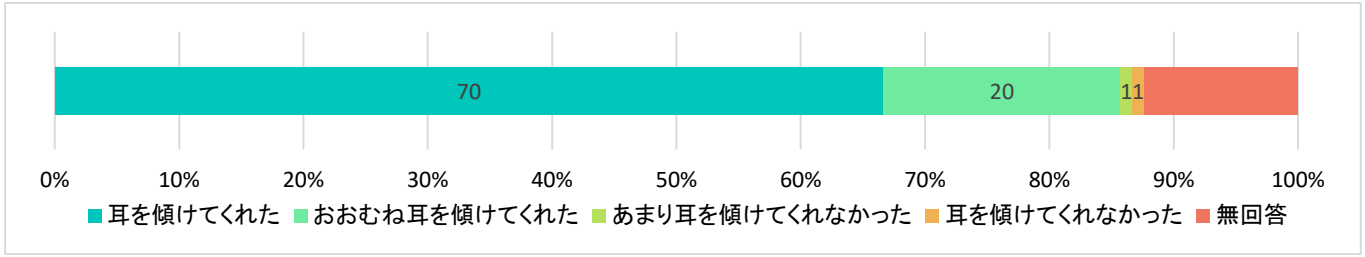
#### 【医師】



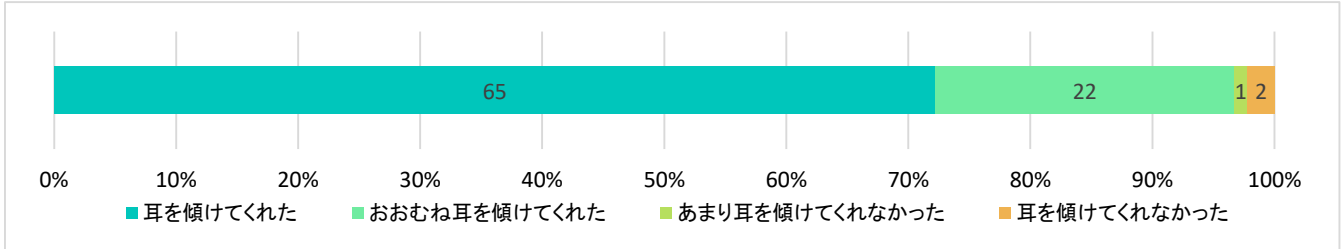
#### 【看護師】



【事務】

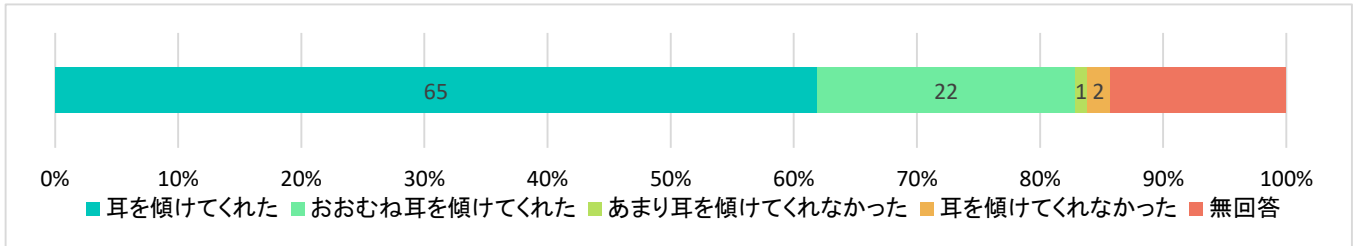


【その他スタッフ】

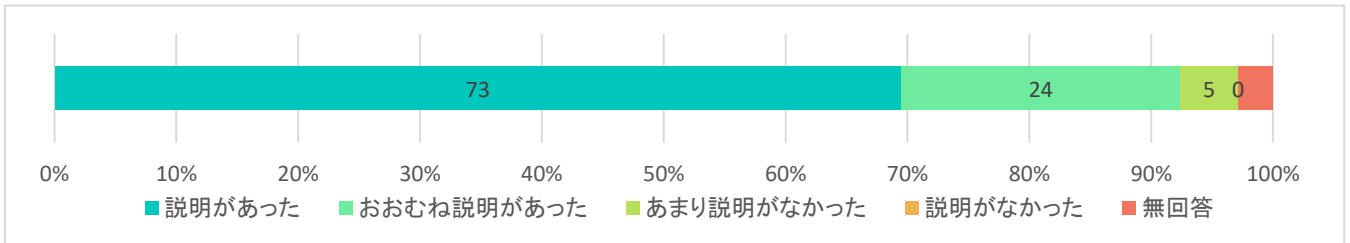


4. 検査、治療などに関して、関わったスタッフはあなたが理解できるように説明をしましたか？

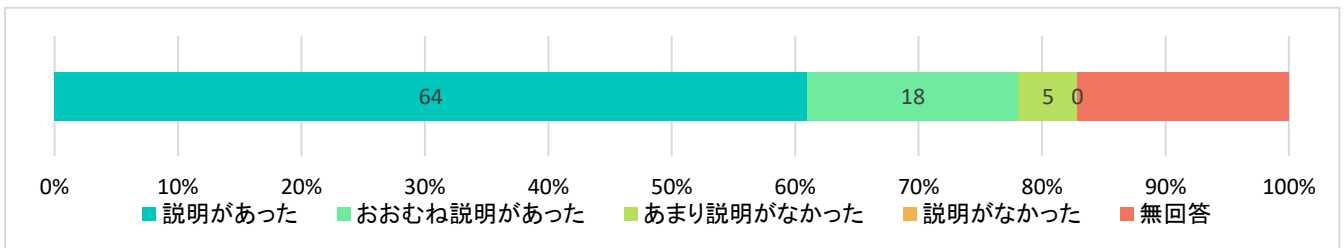
【医師】



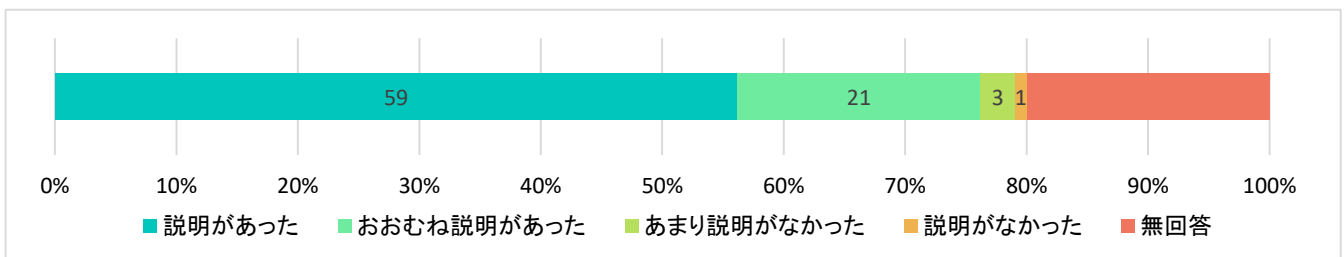
【看護師】



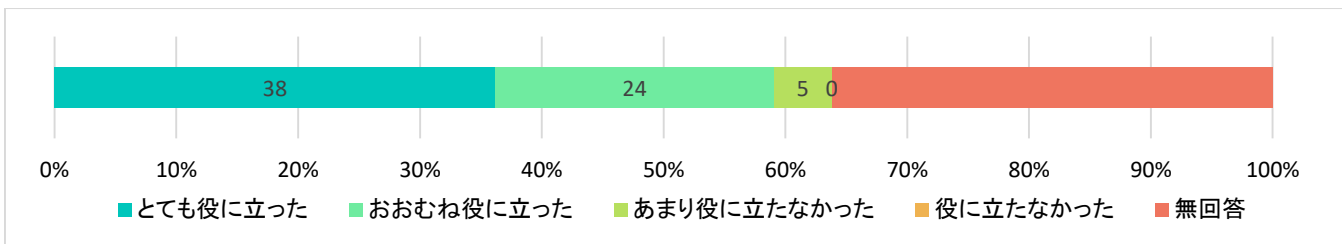
【事務】



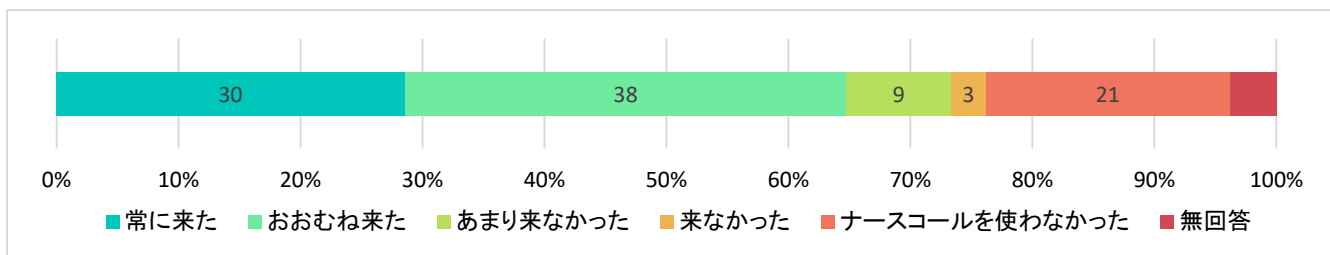
【その他スタッフ】



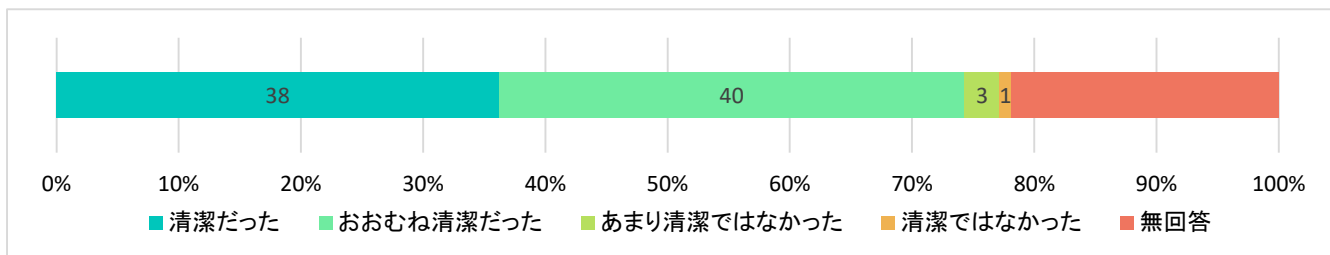
5. 入退院支援センター（予定入院された方）に行かれた方への質問です  
スケジュール説明は入院への理解や不安軽減に役立ちましたか？



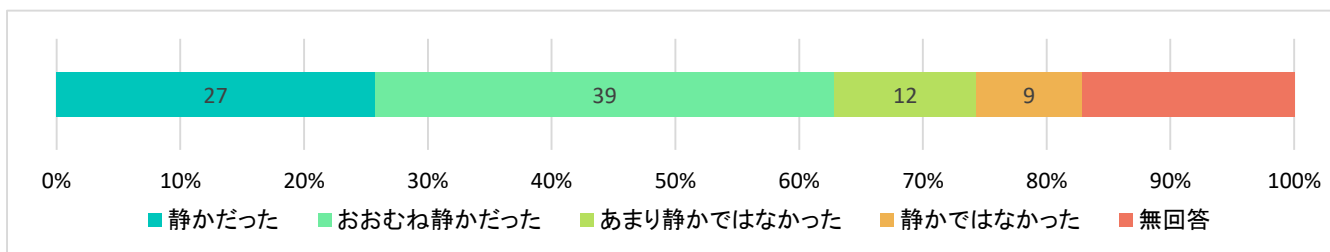
6. ナースコールのボタンを押した後、看護師はすぐに来ましたか？



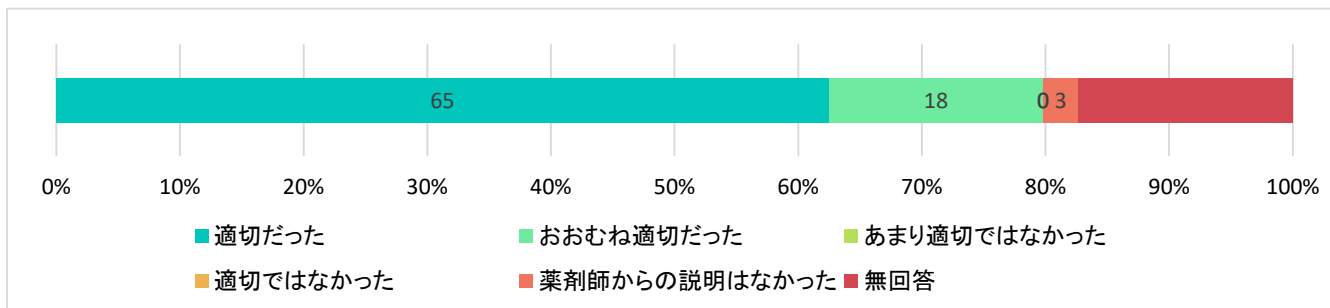
7. 病室とお風呂場は清潔に保たれていましたか？



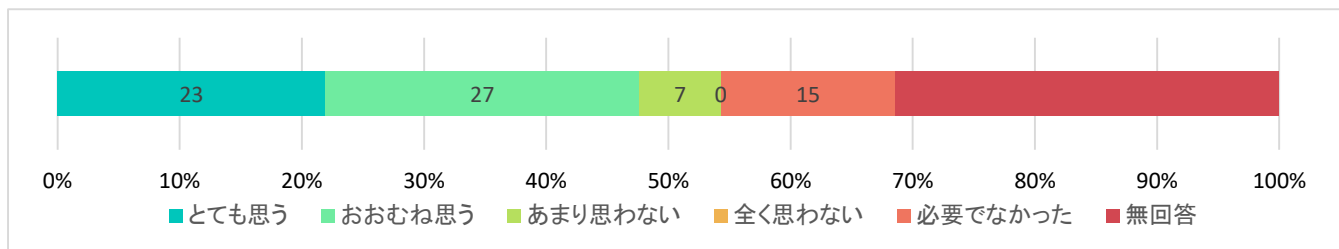
8. 夜間、病室の周囲は静かでしたか？



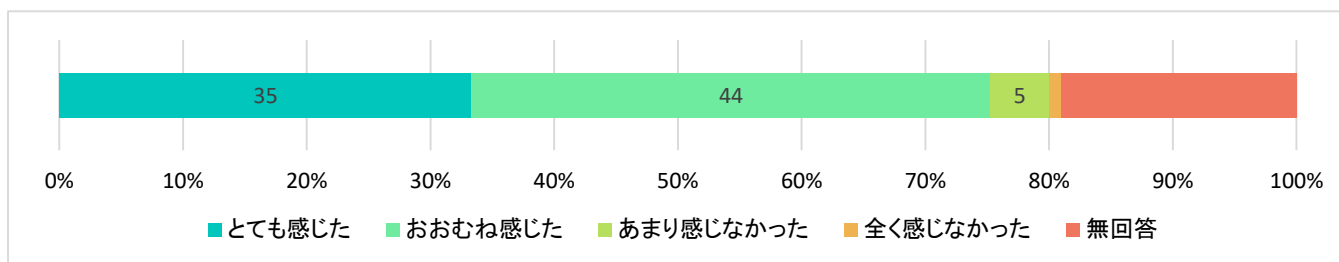
9. 薬剤師からの薬についての説明や指導は適切でしたか？



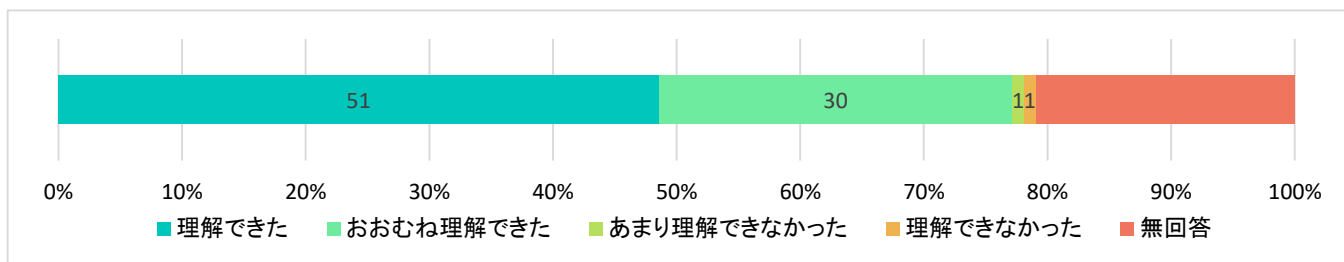
10. 退院に向けて、医療ソーシャルワーカー（MSW）より必要な情報提供や説明を得られたと思いますか？



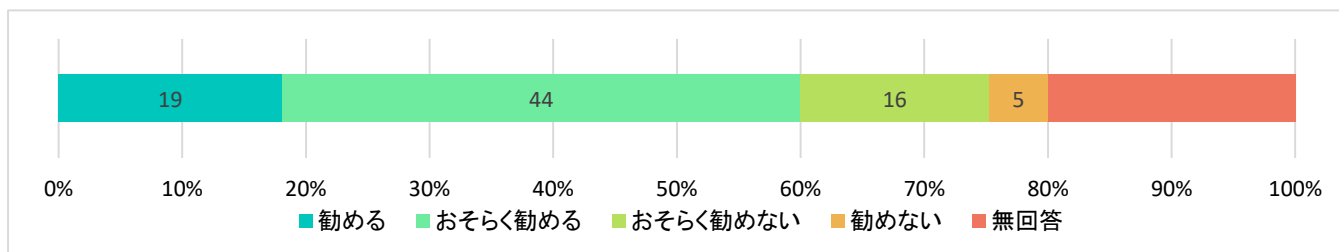
11. 医師・看護師・コメディカル（その他職種）の連携は図れていると感じましたか？



12. 退院後に気を付ける事について理解することが出来ましたか？



13. ご友人やご家族に当院を勧めますか？



14. 当院の評価は1～10のどれにあたりますか？ 無回答:21

