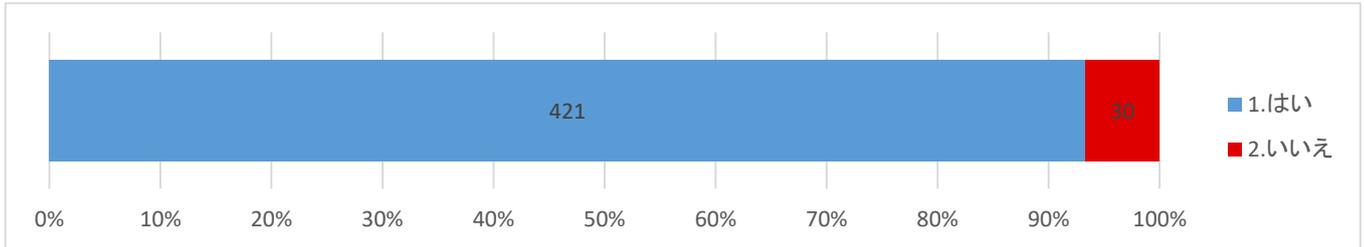


# 【外来】2024 年度 患者満足度調査 結果報告

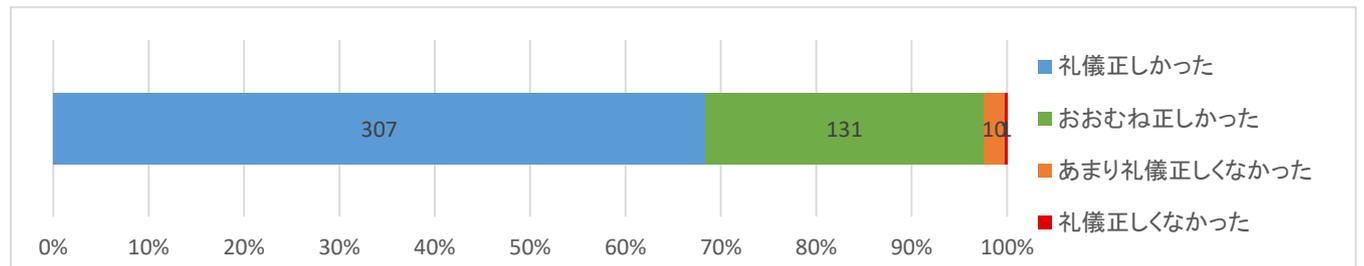
調査期間:2024 年 9 月 2 日～13 日(平日のみ)

調査方法:外来受診者先着約 120 名にアンケートを配布(約 1200 枚)/回答:452 件 回答率:37.7%

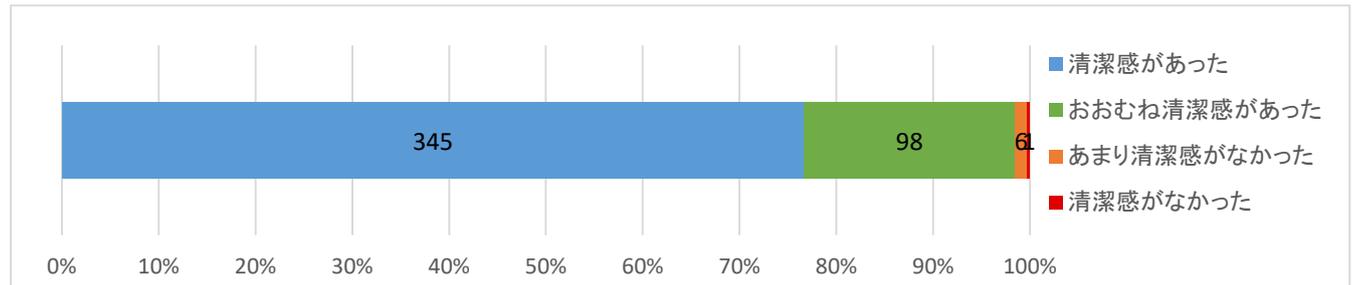
## 1. このアンケートは患者様ご自身で記載していますか？



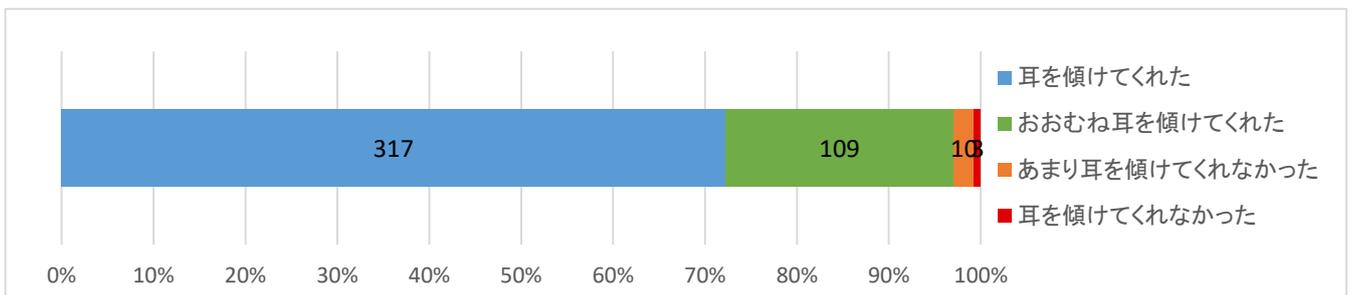
## 2. 職員はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？



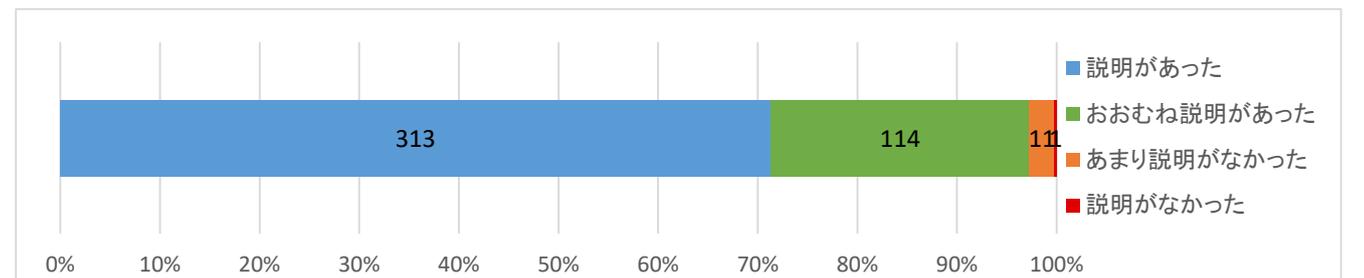
## 3. あなたと接した職員は清潔感がありましたか？



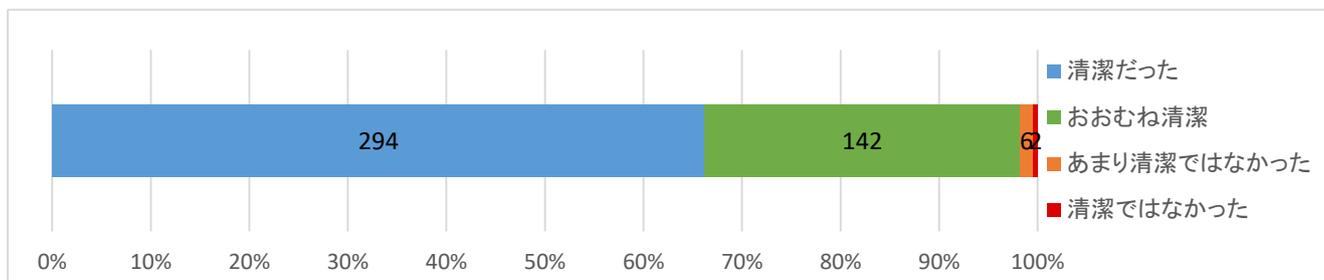
## 4. 職員はあなたの不安や要望に耳を傾けましたが？



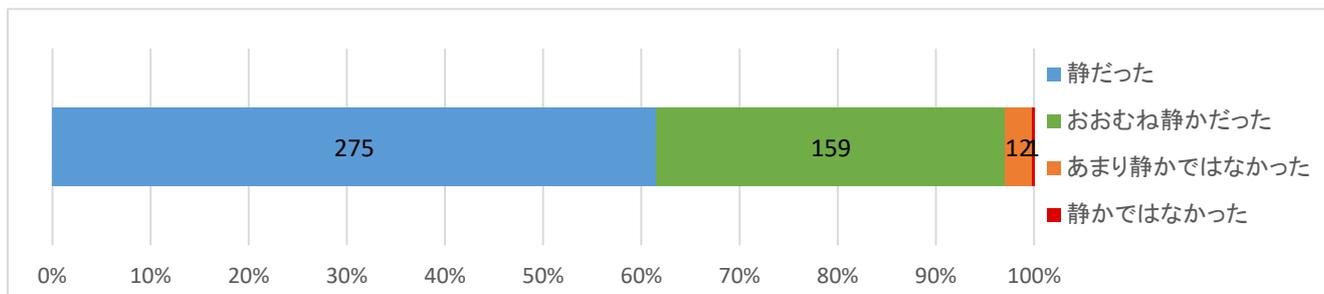
## 5. 検査、治療などに関して、関わったスタッフはあなたが理解できるように説明をしましたか？



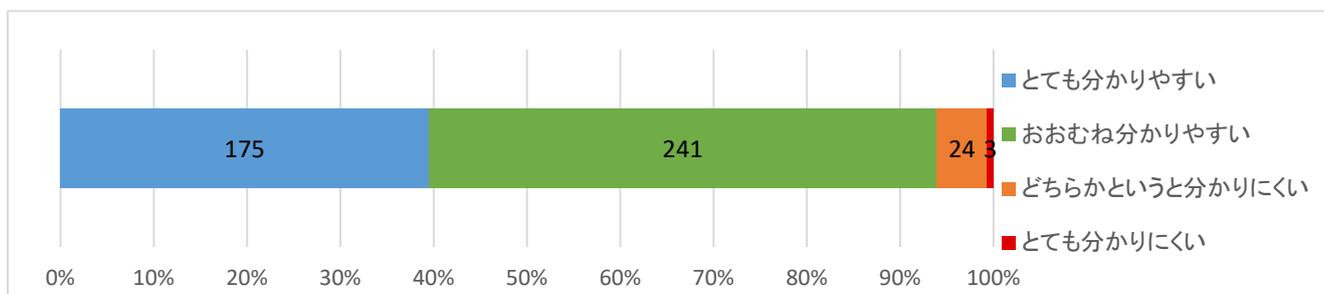
6. 待合室や診察室は清潔に保たれていましたか？



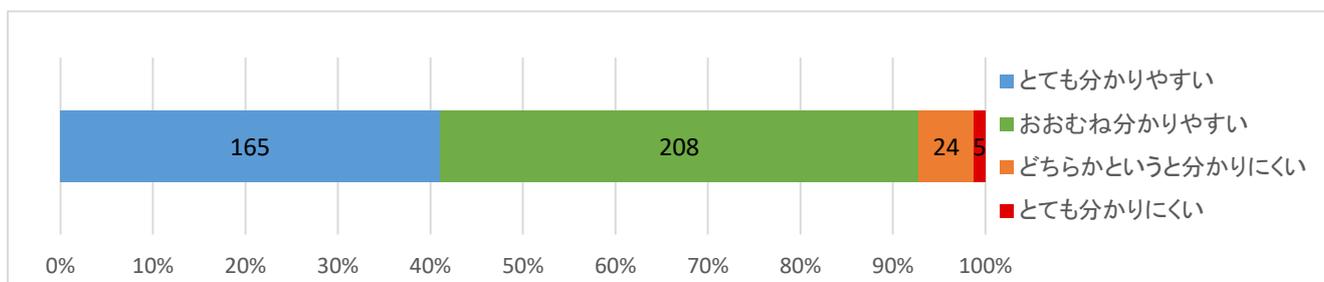
7. 待合室の周囲は静かでしたか？



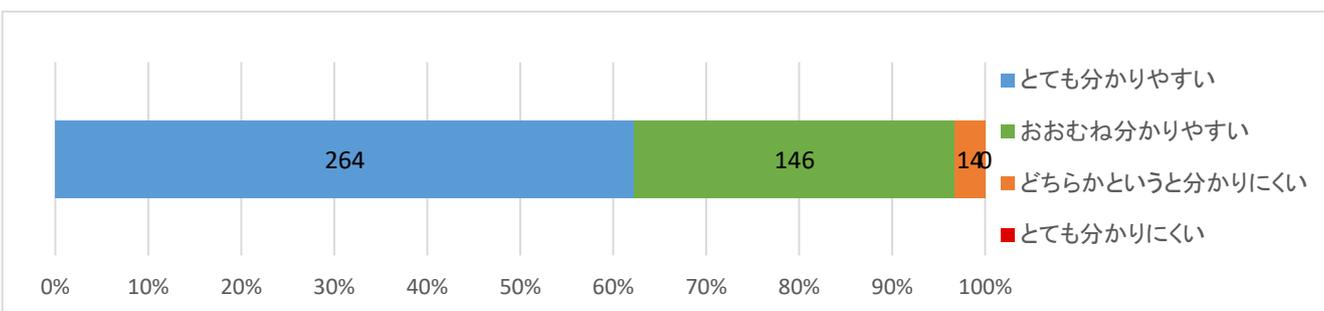
8. 建物内の案内表示は適切でしたか？



9. 当院への問い合わせ方法(ホームページ・電話など)は適切でしたか？

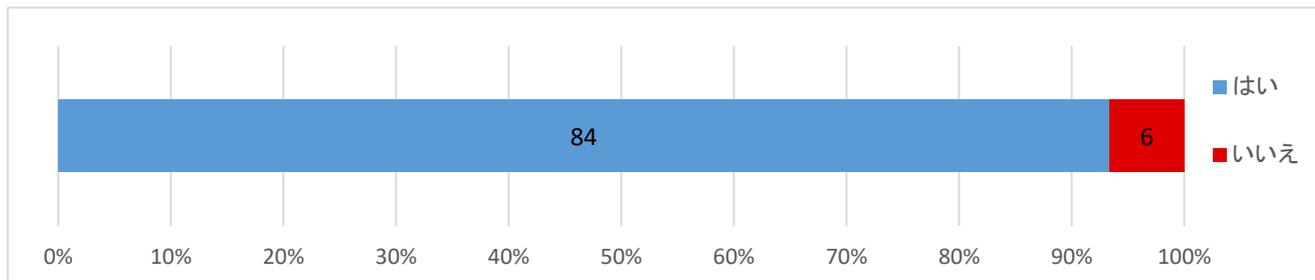


10. 診察室での医師・看護師以外のスタッフ(メディカルアシスタント)の声掛けや説明は適切でしたか？

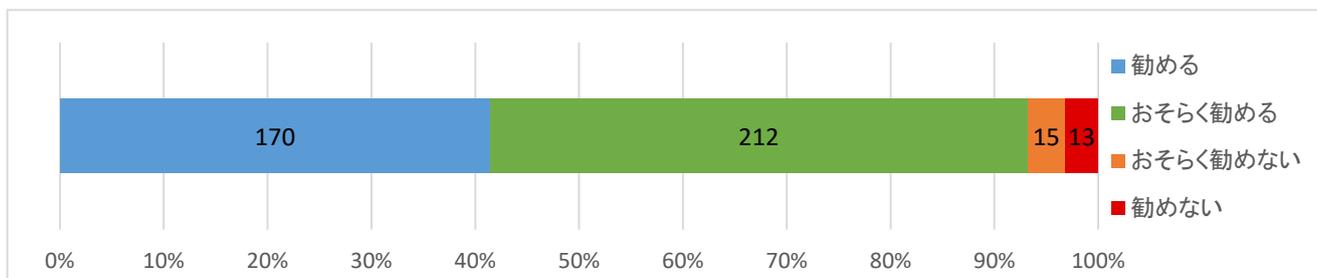


### 11. リハビリテーション室を利用された方への質問です

リハビリテーション室へ入室・退室する際にスタッフからの「声掛け(あいさつ)」はありましたか？



### 12. ご友人やご家族に当院を勧めますか？



### 13. 当院の評価は1～10のどれにあたりますか？

