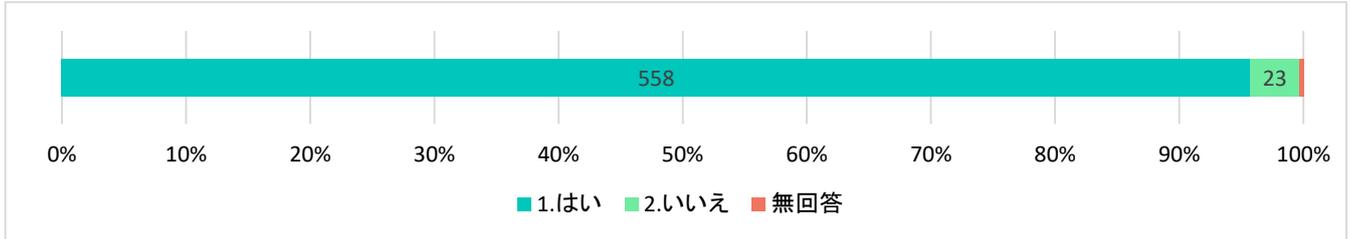


【外来】2023 年度 患者満足度調査 結果報告

調査期間:2023 年 9 月 4 日～15 日(平日のみ)

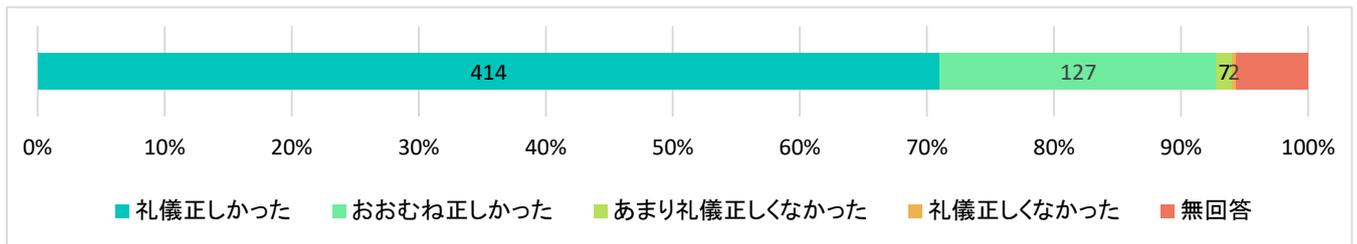
調査方法:外来受診者先着約 120 名にアンケートを配布(約 1200 枚)/回答:583 件 回答率:48%

1. このアンケートは患者様ご自身で記載していますか？

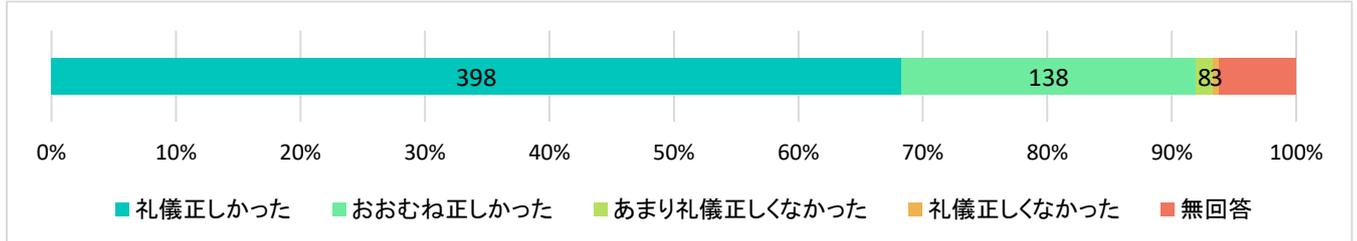


2. 職員はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？

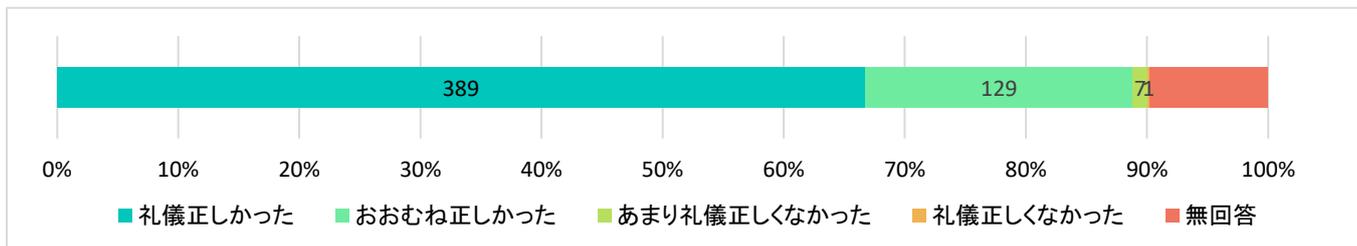
【医師】



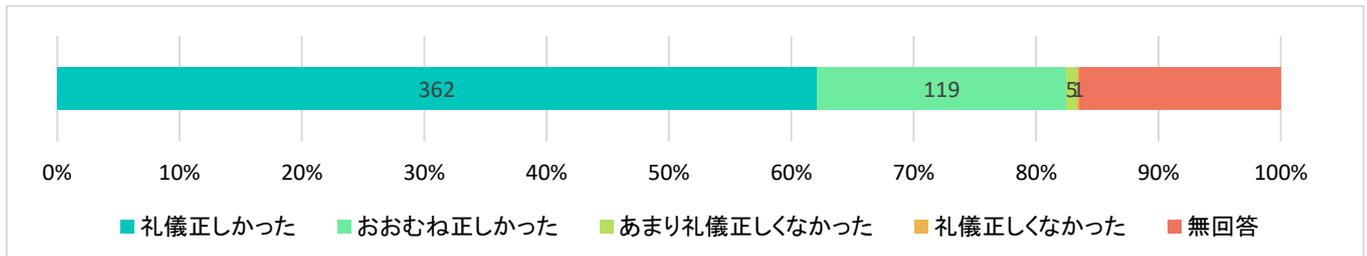
【看護師】



【事務】

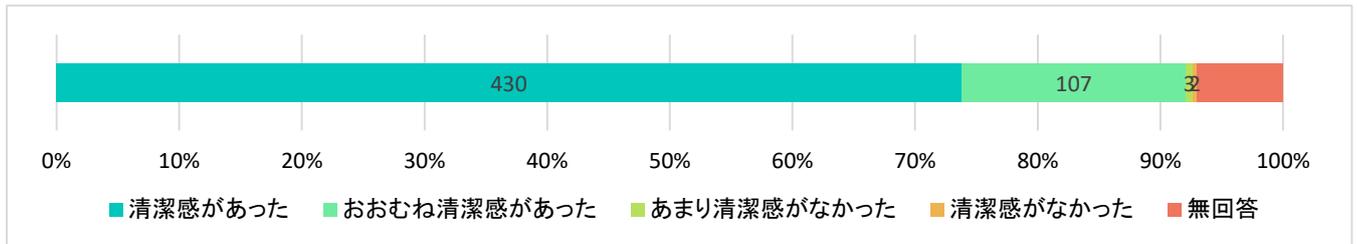


【その他スタッフ】

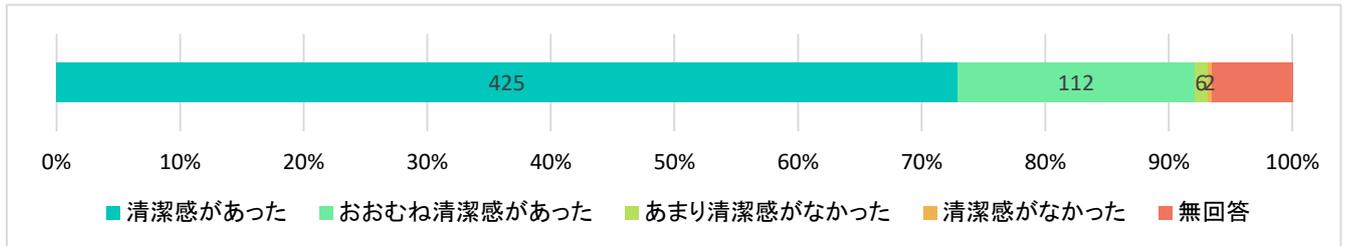


3. あなたと接した職員は清潔感がありましたか？

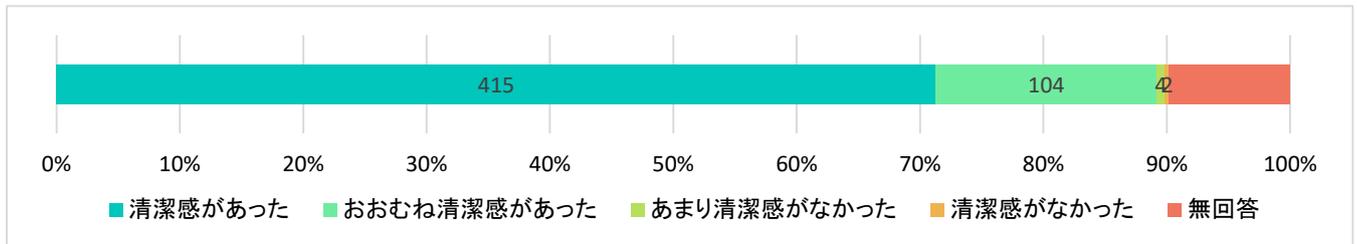
【医師】



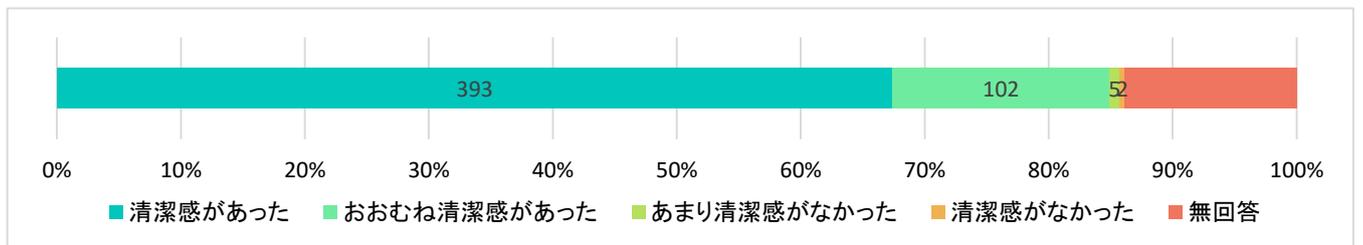
【看護師】



【事務】

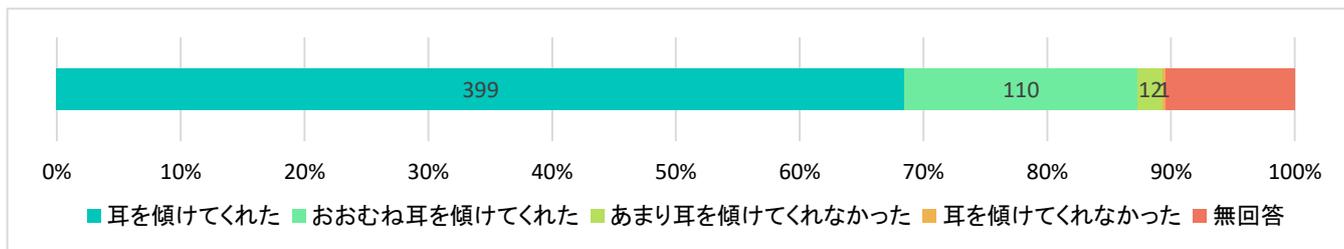


【その他スタッフ】

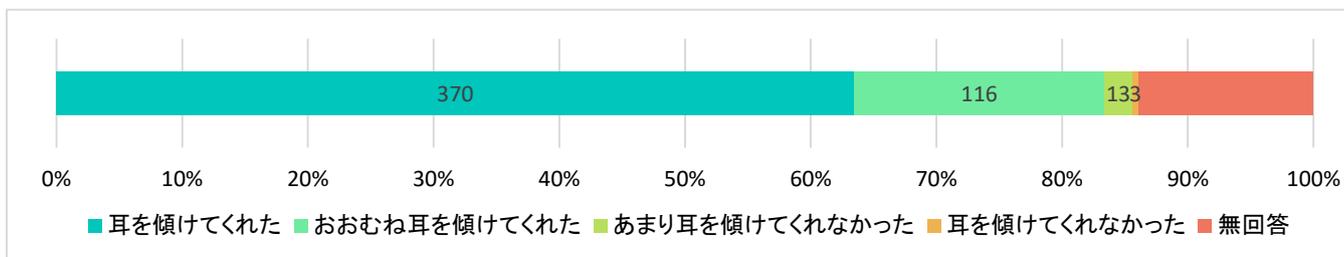


4. 職員はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？

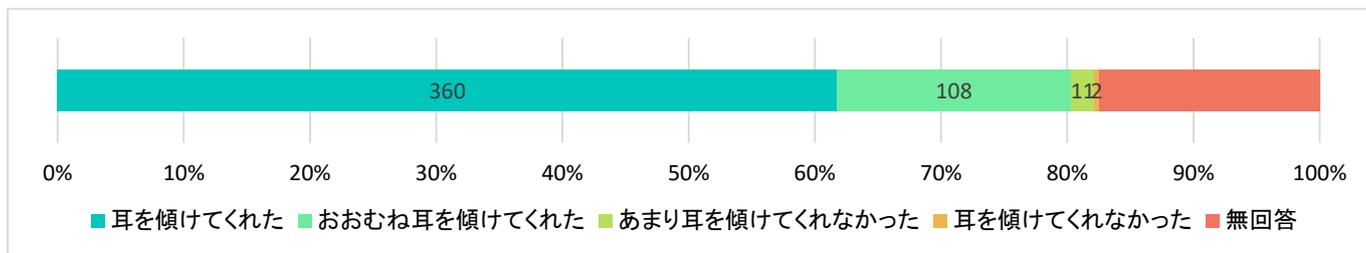
【医師】



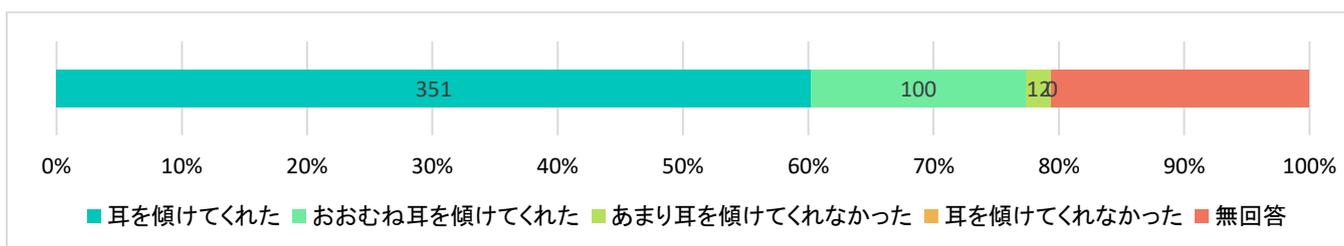
【看護師】



【事務】

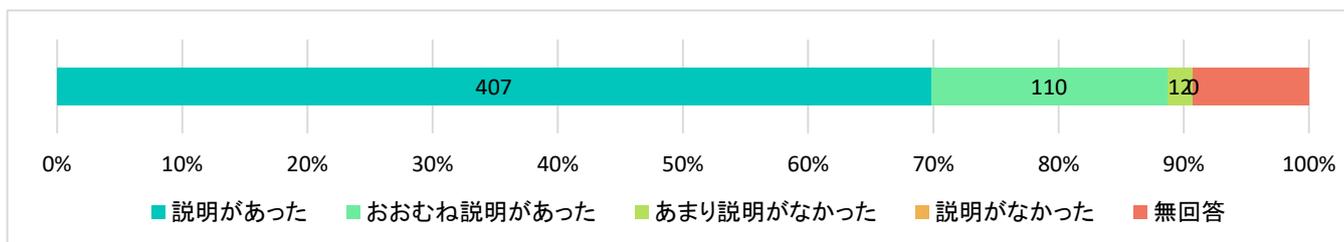


【その他スタッフ】

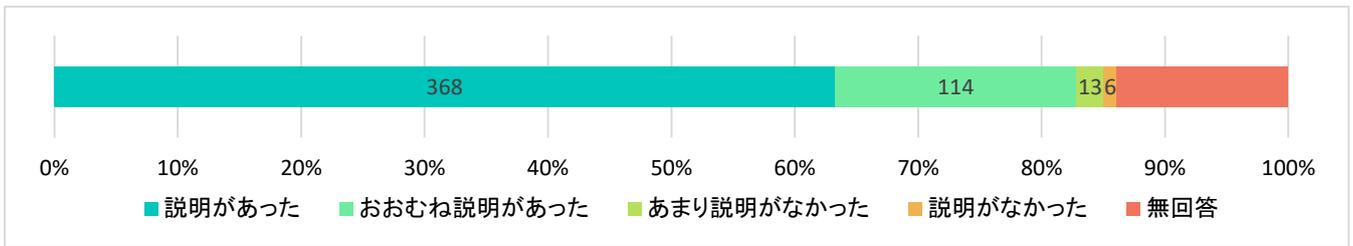


5. 検査、治療などに関して、関わったスタッフはあなたが理解できるように説明をしましたか？

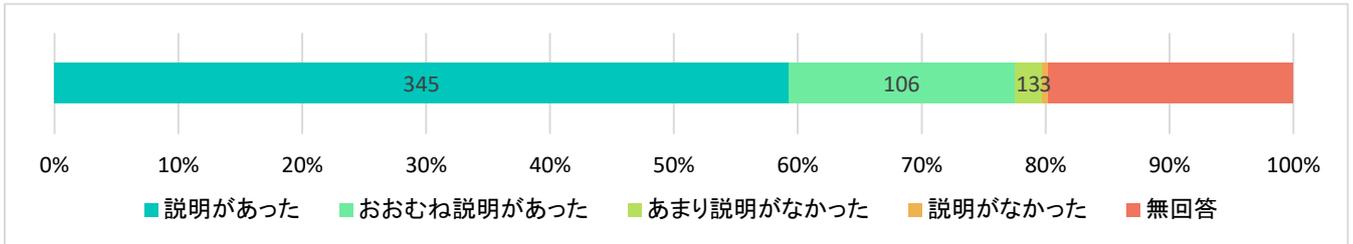
【医師】



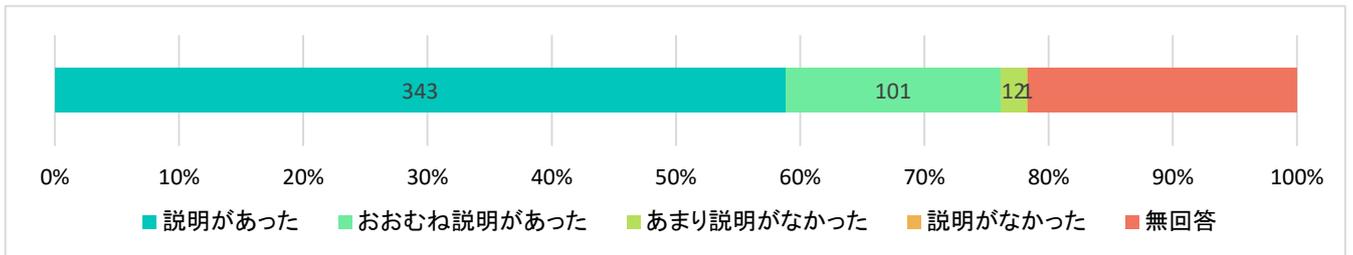
【看護師】



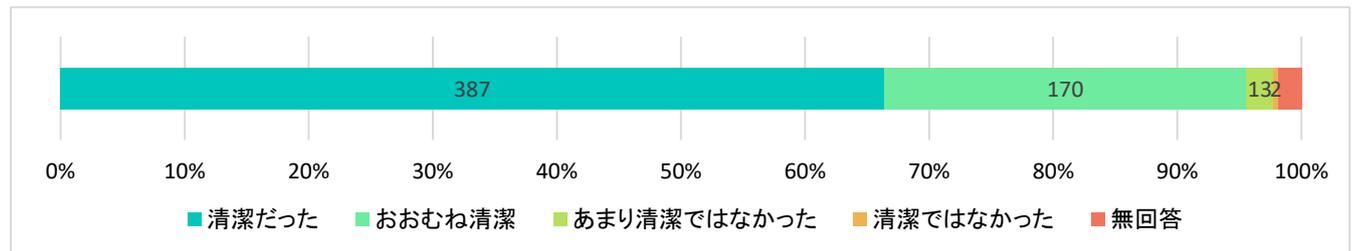
【事務】



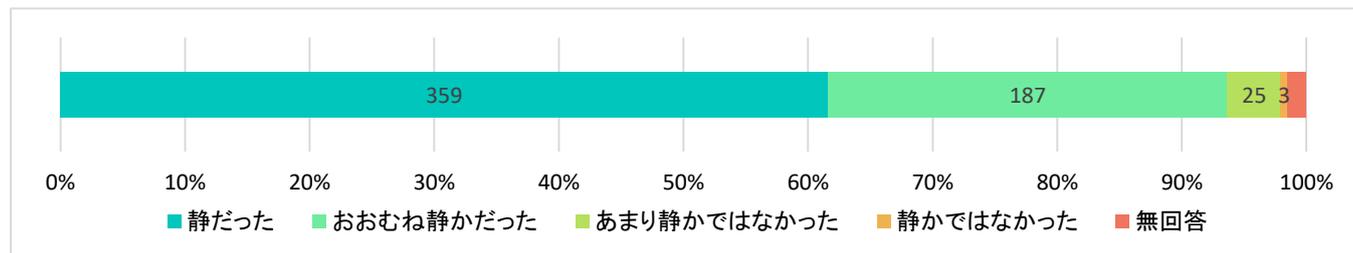
【その他スタッフ】



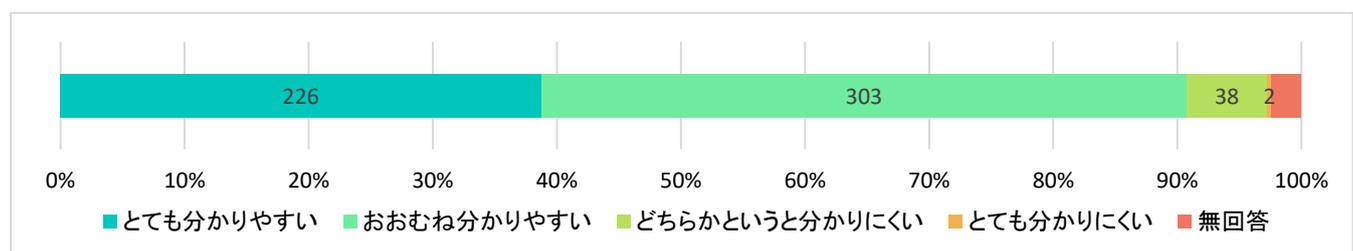
6. 待合室や診察室は清潔に保たれていましたか？



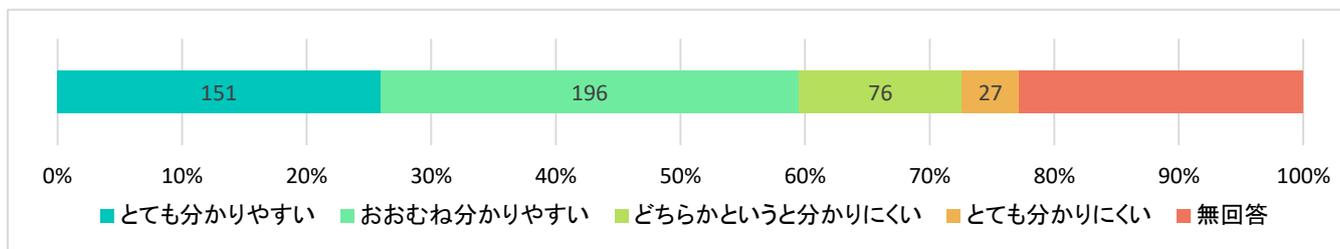
7. 待合室の周囲は静かでしたか？



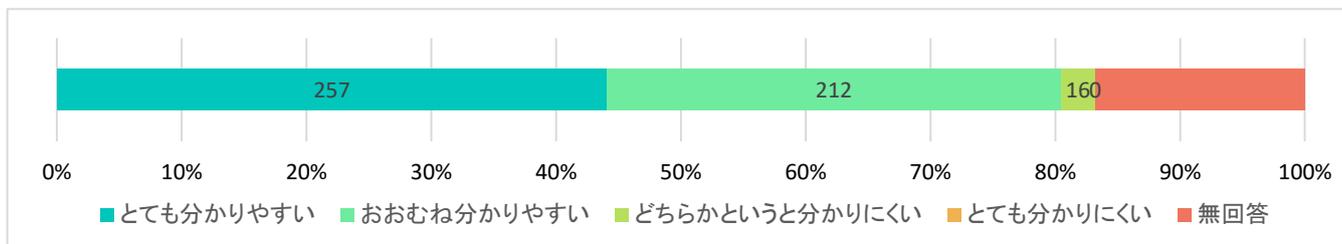
8. 建物内の案内表示は適切でしたか？



9. 当院への問い合わせ方法(ホームページ・電話など)は適切でしたか？

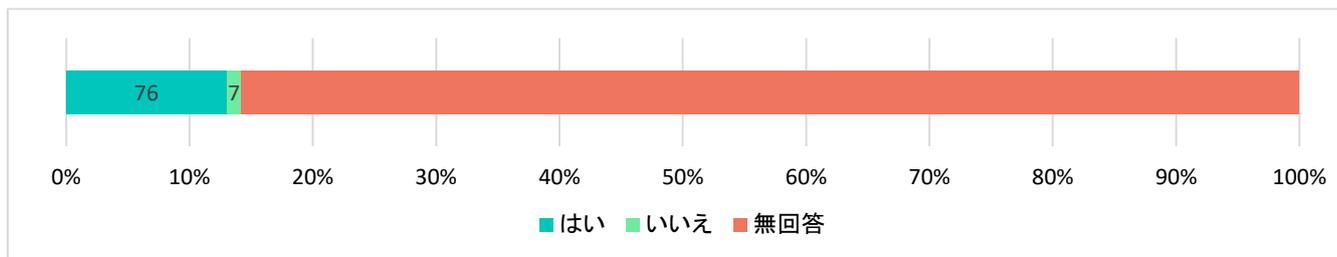


10. 診察室での医師・看護師以外のスタッフ(メディカルアシスタント)の声掛けや説明は適切でしたか？

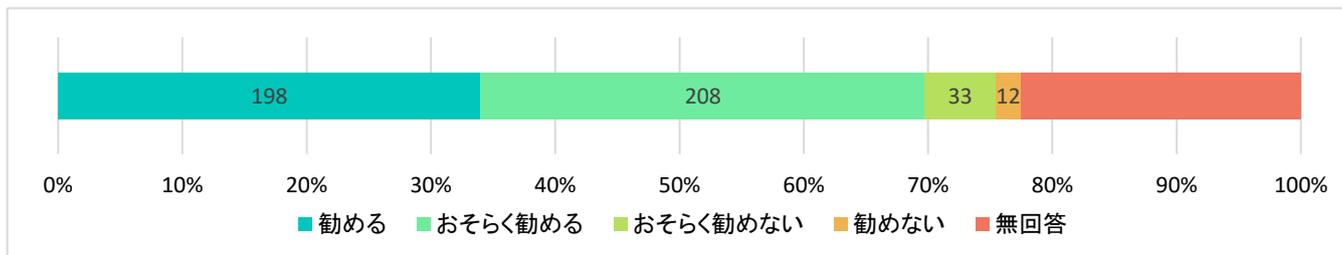


11. リハビリテーション室を利用された方への質問です

リハビリテーション室へ入室・退室する際にスタッフからの「声掛け(あいさつ)」はありましたか？



12. ご友人やご家族に当院を勧めますか？



13. 当院の評価は1～10のどれにあたりますか？ 無回答:88

